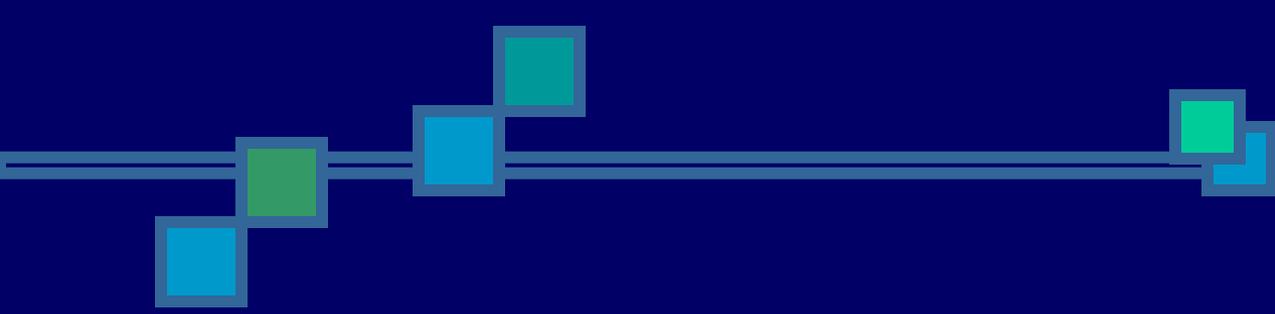


Mudanças e Técnicas de Gestão





Mudança é:

- alteração de um estado, modelo ou situação anterior, para um estado, modelo ou situação futuros, por razões inesperadas e incontrolláveis, ou por razões planejadas e premeditadas.
- 

Mudanças bem planejadas!

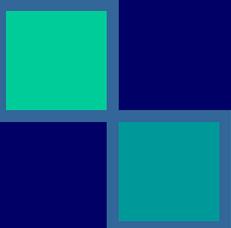


Outras, nem tanto...



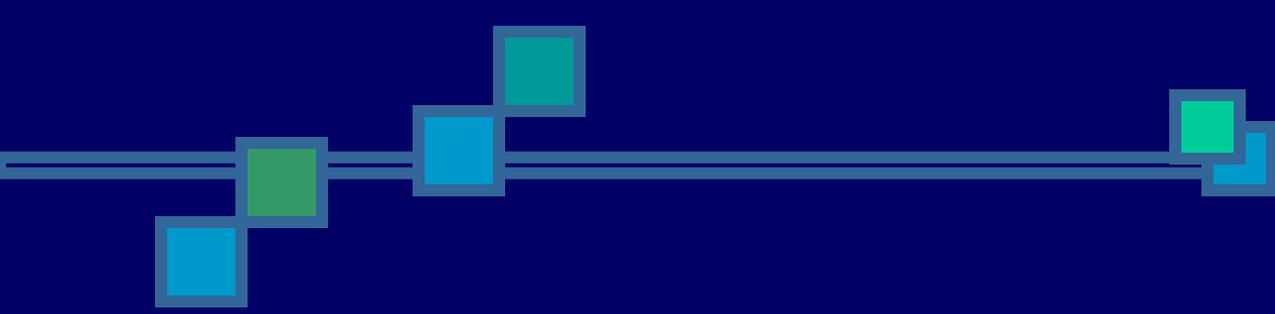


Mudança Organizacional pode ser:



uma alteração de posição no mercado, mudança na sua função social, modificação no seu direcionamento estratégico com possível alteração na sua missão e visão e reavaliação das suas práticas nos diferentes níveis de autoridade e responsabilidade. **A mudança é tida como processo natural ao longo da existência das organizações, e trabalha com a criatividade das pessoas e equipes (ROBBINS, 2000; HAMEL, 2007).**





MU

passos
coreografia

expressão corporal

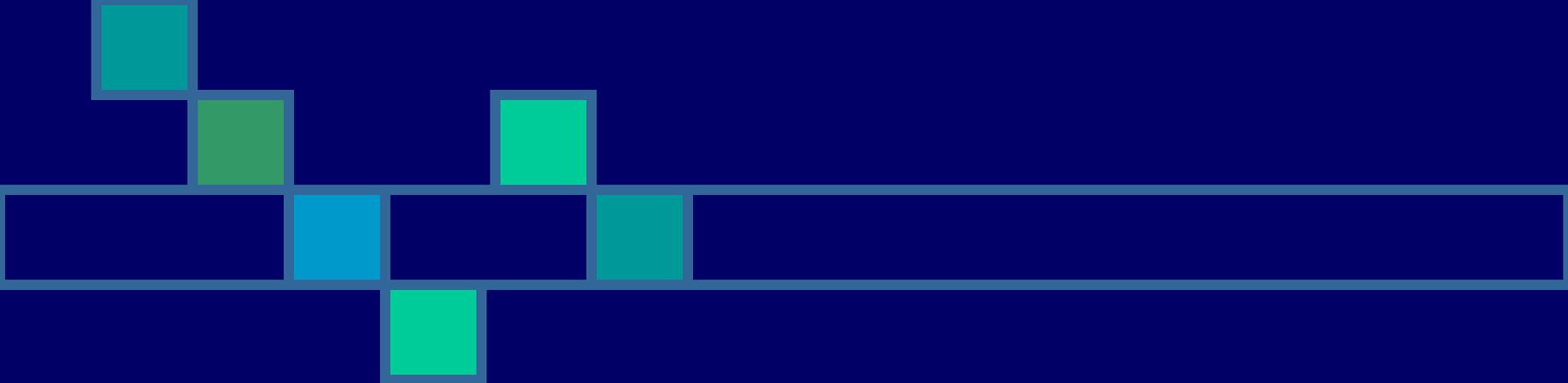
DANÇA



regras – padrão - normas

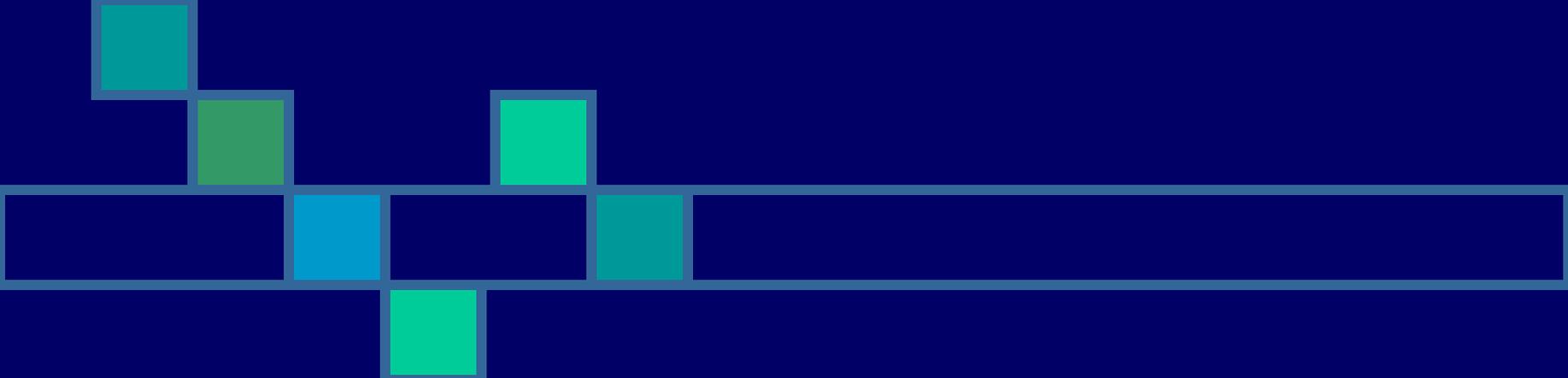
inspiração

música
partitura



Normas, ok! Mas, como?





Aqui todas as normas
podem ser desobedecidas.
Menos esta.

— ■ ■ ■ —

Sob o ponto de vista prático: para se sobreviver em uma sociedade é preciso seguir todo tipo de norma. Daí, siga-as, mas com bom humor e sem bloqueios mentais

1a. Regra

Você não consegue resolver um problema, usando o mesmo tipo de raciocínio que o criou.

■ Hábito



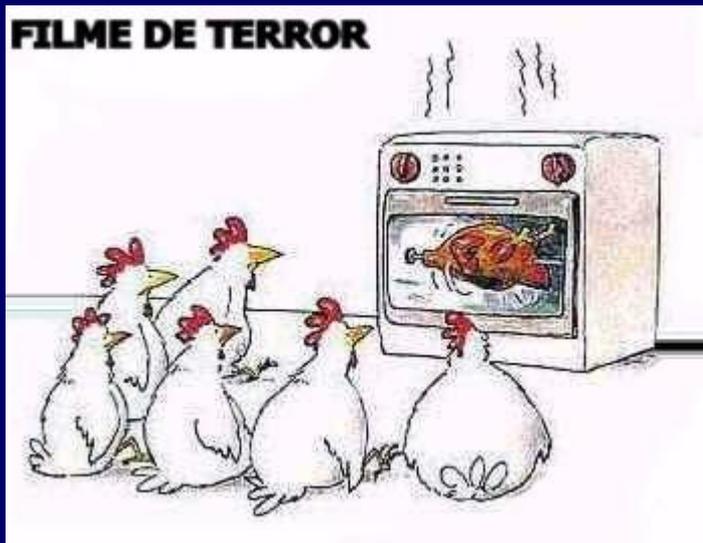
■ Parceria



2a. Regra

A Tecnologia iguala as empresas, a inovação e a organização fazem a diferença

- Perspectivas para o pessoal ?!?
- Estimule Alternativas



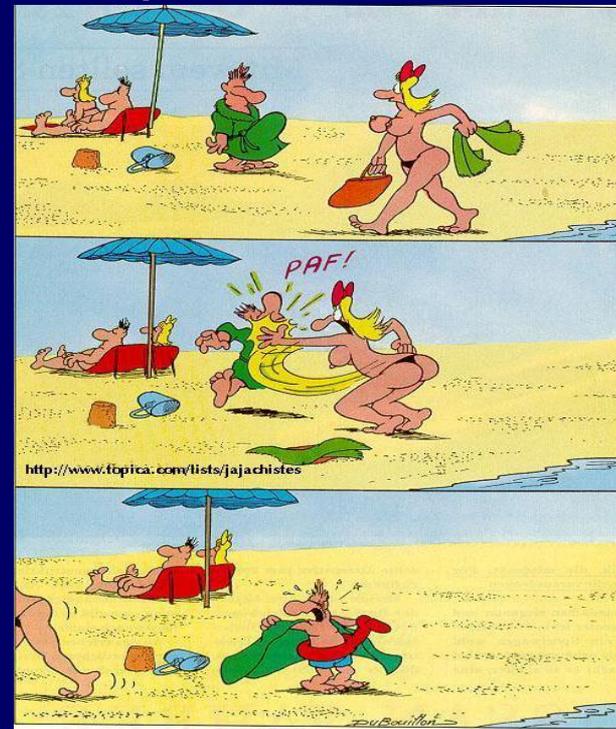
3a. Regra

O mundo é dirigido principalmente pela emoção e justificado pelos cálculos

■ Auto-Estima



■ Impulsividade

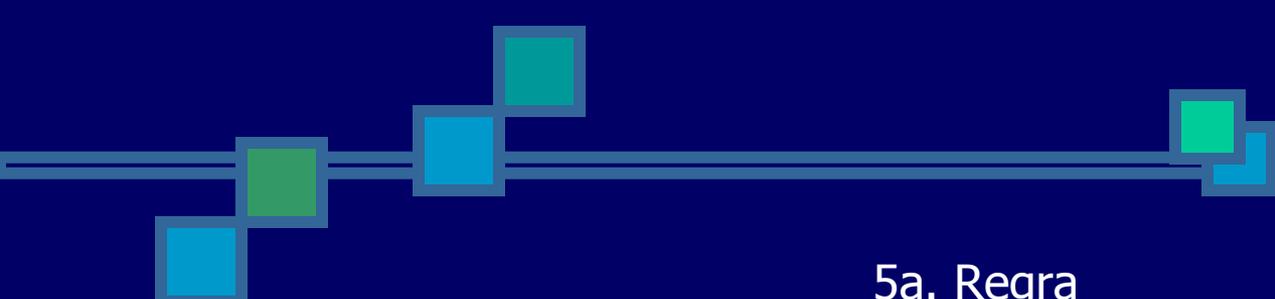


4a. Regra

O único lugar que o SUCESSO antecede o TRABALHO , é no dicionário

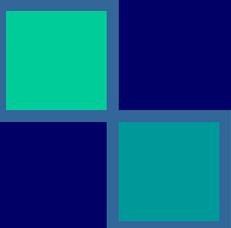
- O sucesso não está relacionado ao poder, status ou a fortuna, mas sim a realização de projeto de vida com talento, garra e força de vontade
- Os Homens perdem a saúde para juntar \$ e depois perdem \$ para recupera-lá

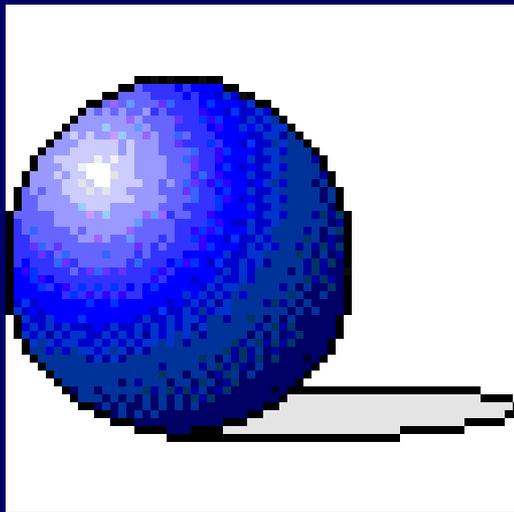




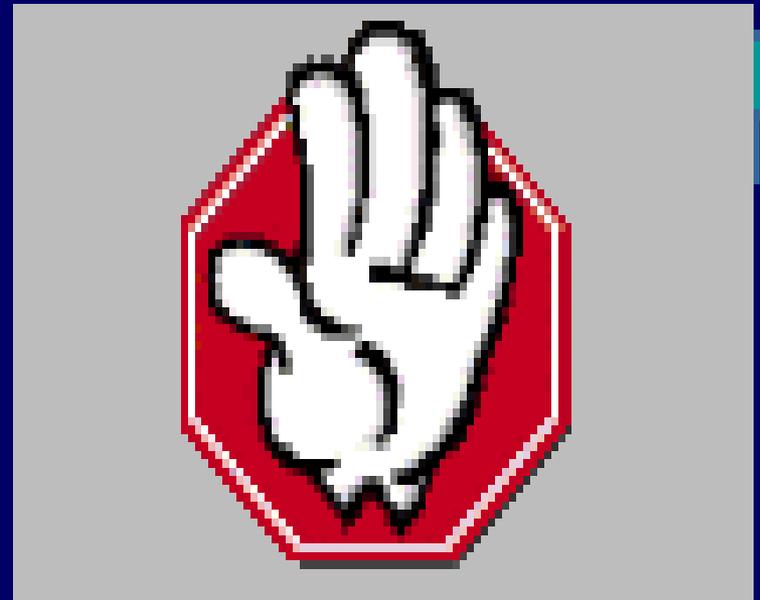
5a. Regra

Deslize, e o mundo deslizará com você . Faça força, e puxará sozinho

- 
- Sem atritos



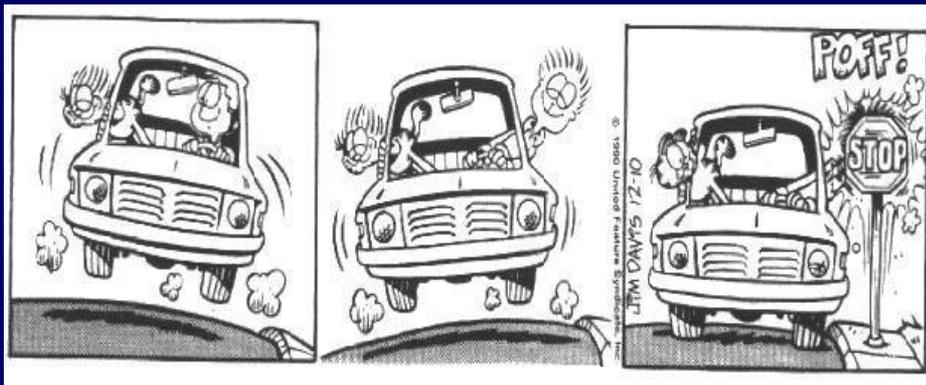
- Com Bloqueios



6a. Regra

Trate diferentemente os seus diferentes clientes. Priorize.

- O que é bom para um cliente, pode não ser para outro
- Em seu "network", seja pró-ativo, ou sofra as conseqüências



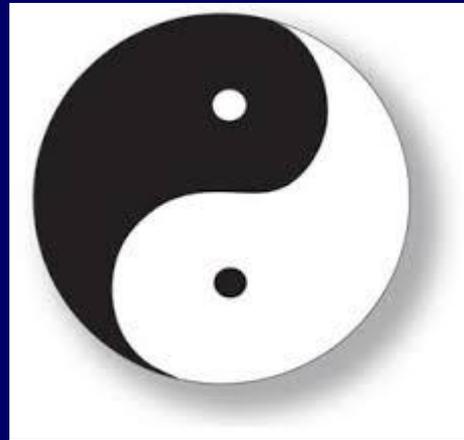
Liberdade e a Inspiração

X

Possibilidade e o Padrão



Padrão x Criatividade



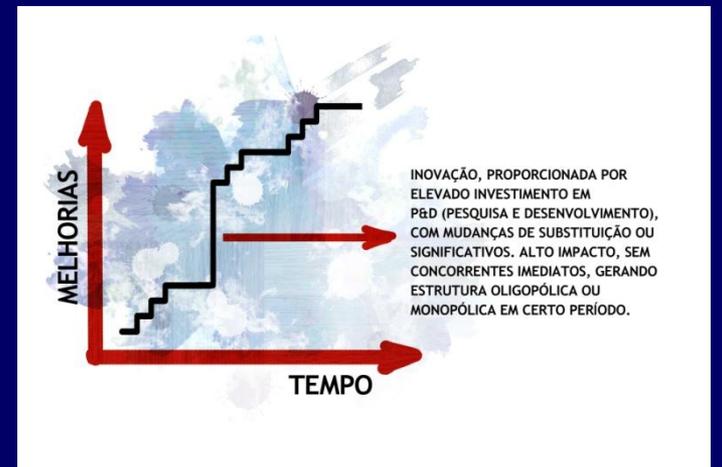
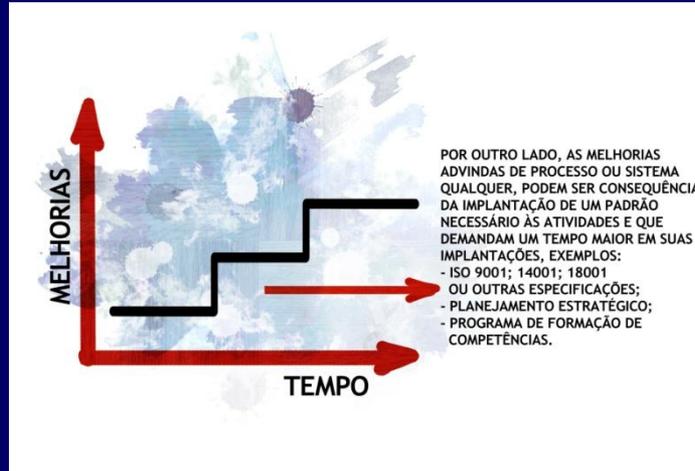
Equilíbrio e Interação

Mudança

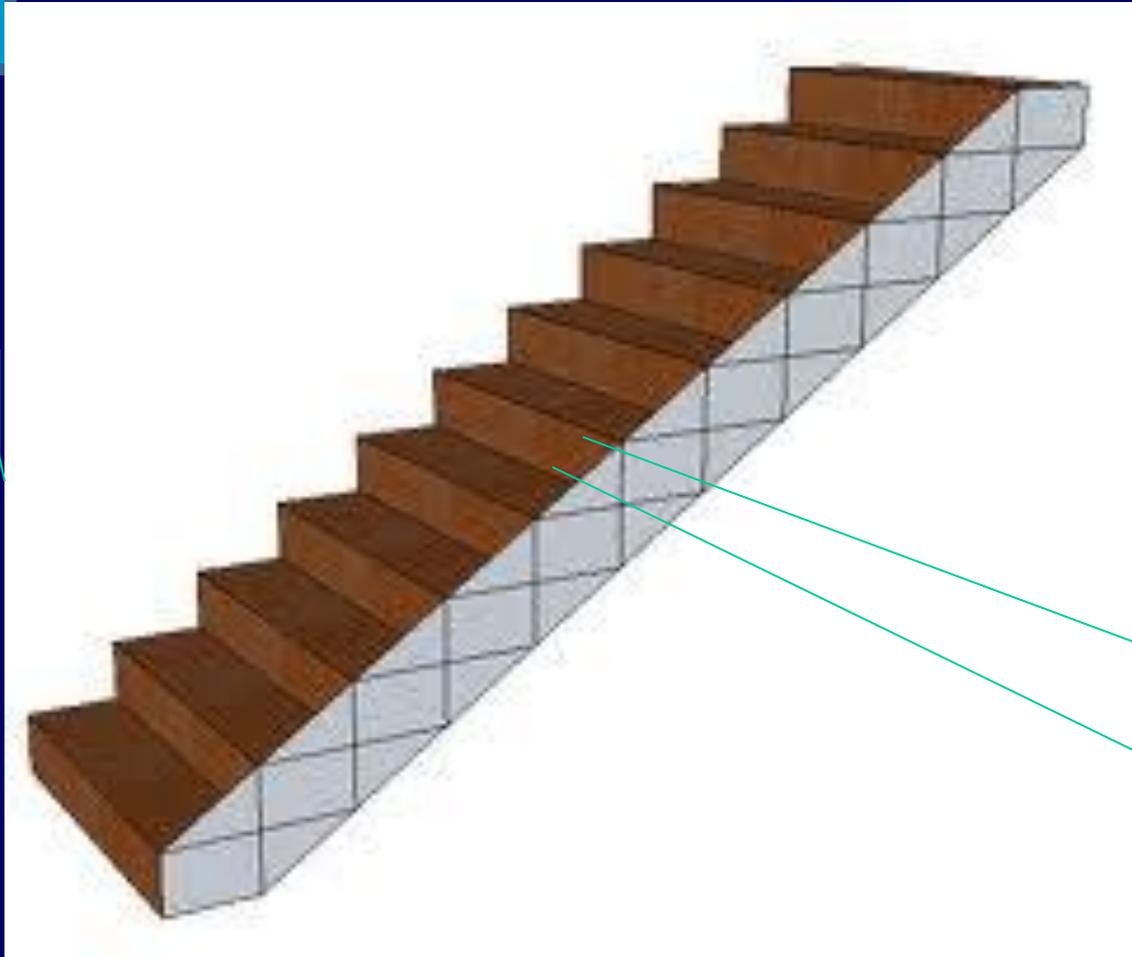
e

Inovação

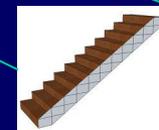
Residual,
incremental
(melhoria contínua)



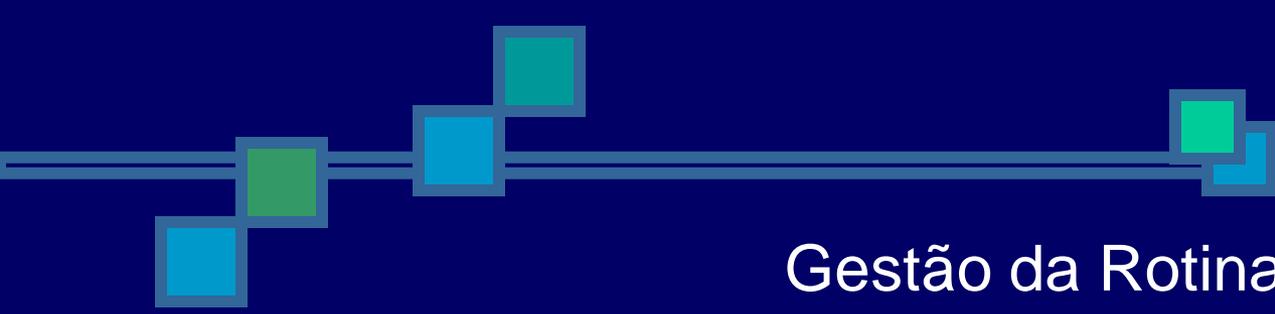
Planejamento pelas Diretrizes ou Planejamento Estratégico



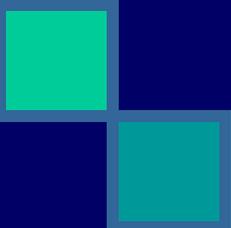
ZOOM



Micro rotinas diárias



Gestão da Rotina



O acompanhamento e a cobrança, tem a companhia de 7 atividades:

avaliação, correção, predição, validação, execução, interação, inovação

em uma equação...



EQUAÇÃO DA GESTÃO

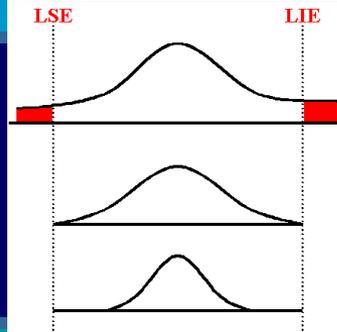
Versatilidade
Imaginação
Cooperação
Ousadia

QUALIDADE &= Técnicas + Métodos + Criatividade
PRODUTIVIDADE

Lista de Verificação,
Gráfico de Pareto,
Histograma, Diagrama
de Ishikawa, Cartas de
Controle, Gráficos de
Dispersão,
Fluxograma, 5W2H,
GUT, Gantt, SETFI, ...

MASP, FMEA, FTA,
BSC, 6 Sigma, QFD,
FOFA, RED X, 8D, ...

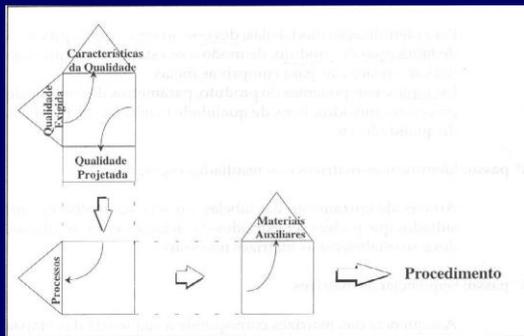
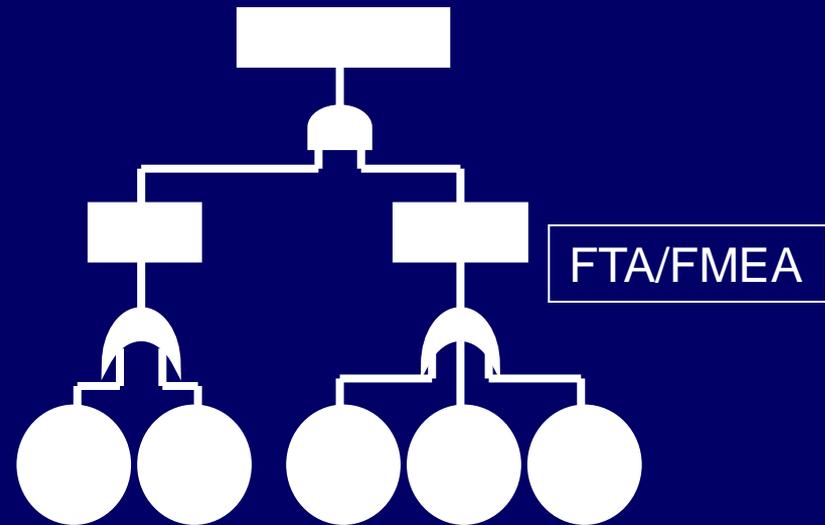
MÉTODOS: Reativos ou Proativos



Six Sigma (DMAIC)

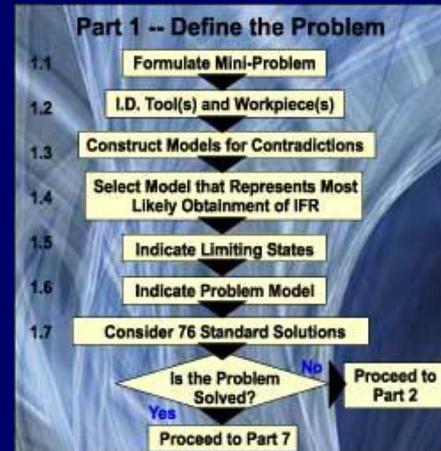


MASP



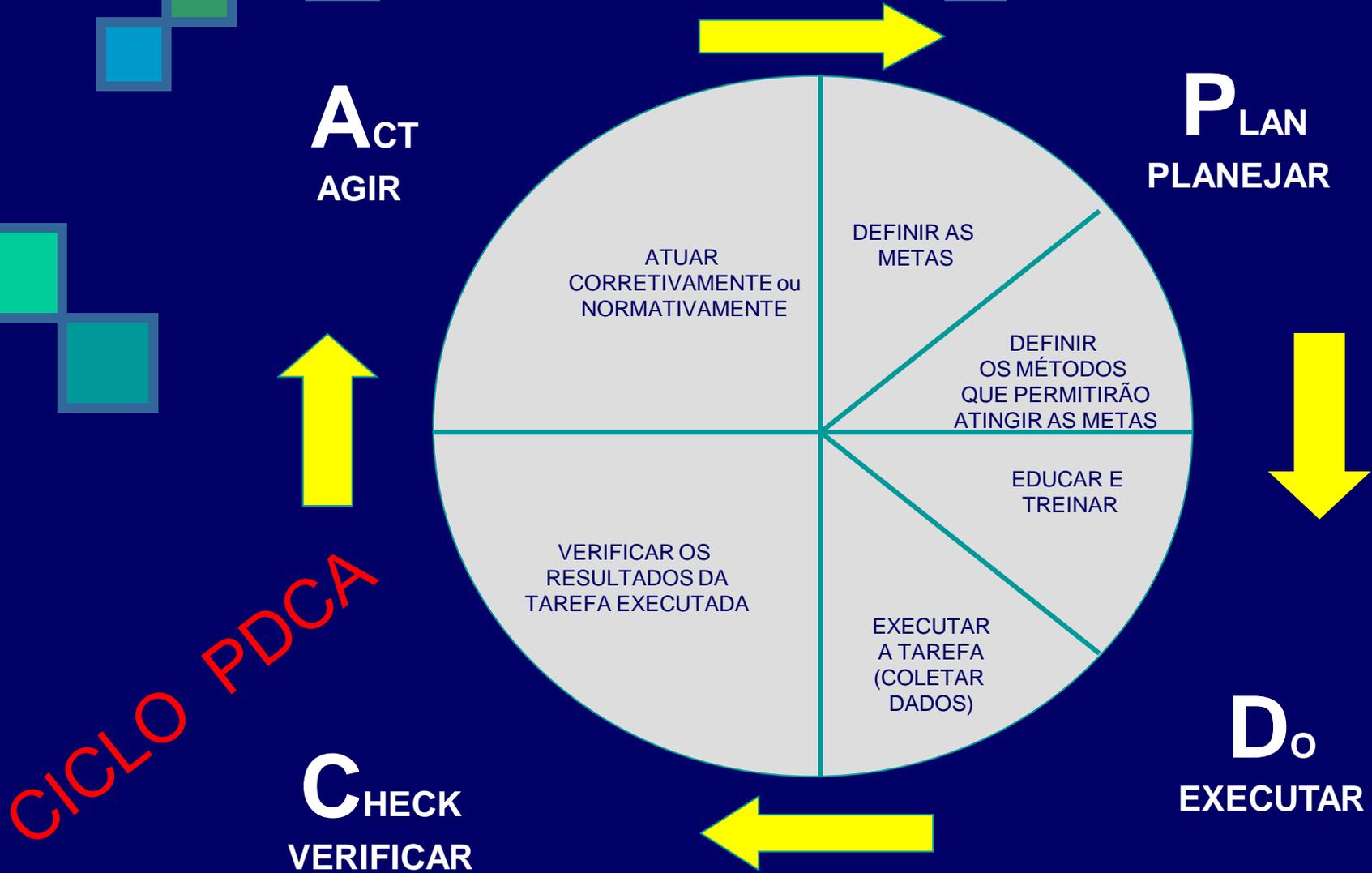
QFD

X
RED "X"



TRIS - The Theory of Inventive Problem Solving

REFERENCIAL

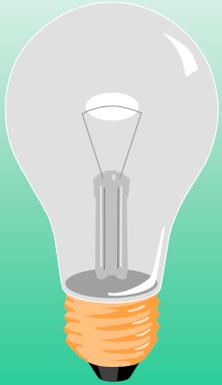


Criatividade??? Vamos tomar um cháa...

Formação de Competências

CONHECIMENTO	Compreensão Relacionamento de Idéias Construção de Conceitos
HABILIDADE	Raciocínio Lógico Comunicação Interpessoal Produção de Textos
ATITUDE	Atenção Pontualidade Cooperação Organização Participação Iniciativa Liderança
AMBIENTE (estímulo/apoio)	Mercado Instalações Físicas e Equip. Aval. Desempenho Relações Humanas Adequadas

Criatividade e Inovação

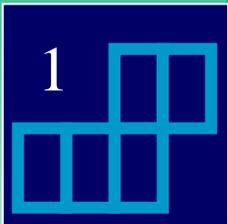


Pré-supostos:

- Queremos Idéias Luminosas !

Criatividade ou idéias luminosas requerem:

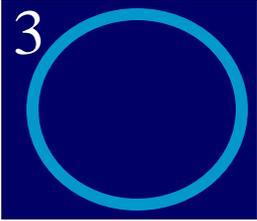
- Esforço de imaginação
- Ousadia
- Cooperação



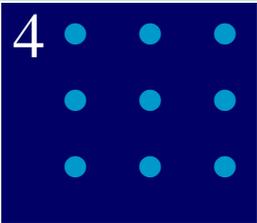
Na figura, com apenas duas mexidas nas barras, transformá-la em 4 retângulos semelhantes.



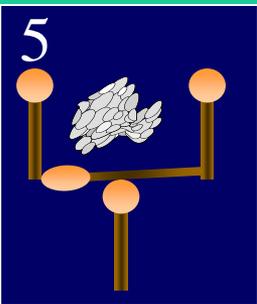
Aponte 3 significados para a figura ao lado.



Dada a pizza ao lado, com apenas 3 segmentos dividi-lá para oito pessoas.



Dados os 9 pontos do desenho utilizar 4 segmentos de reta, não repetitivos, sem levantar o lápis do papel, para preenchê-los.



A figura representa uma pá com 4 hastes envolvendo um lixo. Com apenas duas mexidas nas hastes, mostre como o lixo será totalmente descartado.

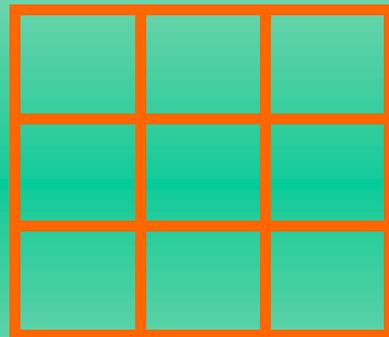


Qual o próximo número da sequência :

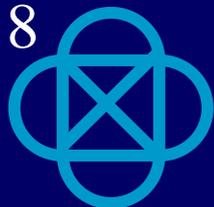
2, 10, 12, 16, 17, 18, 19,...

7

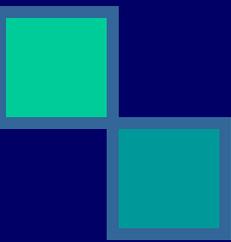
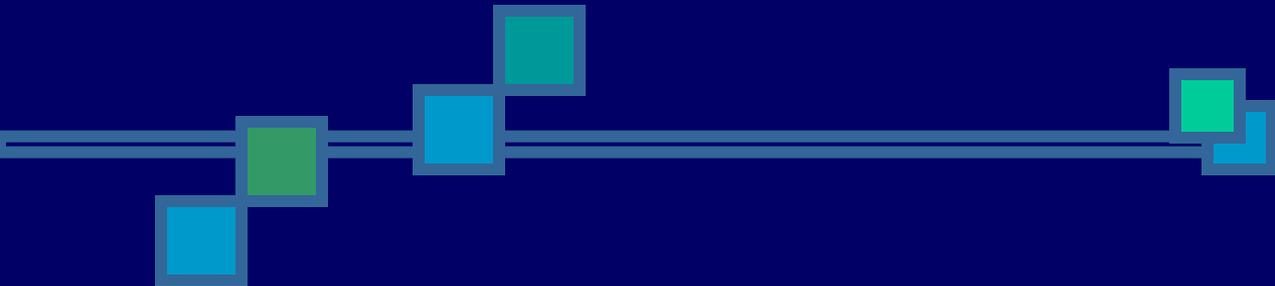
Dado o quadrado abaixo, preenchê-lo com os 9 dígitos (1-9) tal que a soma de colunas, linhas ou diagonal tenha sempre o resultado 15.



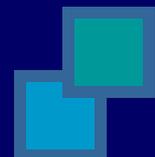
8



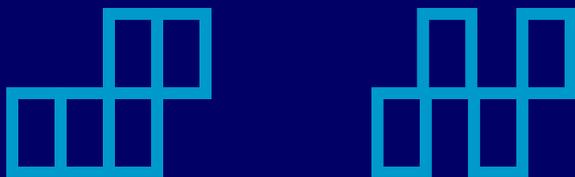
Faça o desenho ao lado sem retirar o lápis do papel e sem voltar em qualquer traço.



OBRIGADO!!!



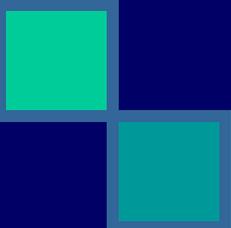
Para o pessoal da FUMEC (rsrs):



www.mbambirra.com.br
Senha = @lun0s
mb@mbambirra.com.br



Referências



HAMEL, G.. *O Futuro da Administração*, SP, Ed. Campus, 2007.

ROBBINS, S. *Administração: Mudanças e Perspectivas*, SP, Saraiva, 2000.

SANTOS, M. *Mudanças Organizacionais: Métodos e Técnicas para a Inovação*, CTB, Juruá, 2011.

